



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de Clientes – Mendez

Bem-vindos à Política de Privacidade da **Mendez**!

Aqui vocês, nossos clientes e leads, entenderão as nossas práticas no tocante ao tratamento dos dados pessoais compartilhados conosco a partir das suas interações de forma clara e acessível.

A título de demonstrar conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), criamos um sistema seguro e transparente para tratar as suas informações. Aqui, na **Mendez**, prezamos pela confiança depositada em nós para proteção dos seus dados pessoais, uma vez que os nossos principais valores enquanto organização são norteados pela verdade, honestidade, carinho com as comunidades que nos abastecem, compromisso e qualidade.



CONTEÚDO

A. Para que serve a Política de Privacidade?.....	3
B. Definições para melhor compreensão:	3
C. Para quem se destina a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais?.....	4
D. Em quais situações tratamos seus dados pessoais? E quais dados são coletados?	4
I. Para Marketing e E-commerce:.....	4
II. Ao navegar em nosso site, coletamos cookies	5
E. Forma de coleta de seus dados:	8
F. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?.....	8
G. Como cuidamos de suas informações?	8
H. Com quem compartilhamos?	9
I. Nós atendemos os seus direitos. Conheça quais são eles:	9
J. Nossa responsabilidade:	11
K. Canal de comunicação:	11
L. DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados):.....	11



A. Para que serve a Política de Privacidade?

A presente Política objetiva conferir transparência ao tratamento de dados pessoais realizado pela **Mendez**. Aqui informaremos a você como coletamos e armazenamos seus dados pessoais e para quais finalidades.

A **Mendez** possui como finalidade cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), as boas práticas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos de controle e associações técnico-profissionais, mas principalmente: o compromisso de transparência e respeito à confiança depositada em nós.

B. Definições para melhor compreensão:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, aquela informação que pode te identificar direta ou indiretamente e que por isso precisamos cuidá-la com segurança;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



C. Para quem se destina a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais?

Esta política é destinada a informar sobre os dados que coletamos em razão da prestação dos nossos serviços. Também objetiva conferir transparência a todos os terceiros interessados, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, imprensa, dentre outros.

D. Em quais situações tratamos seus dados pessoais? E quais dados são coletados?

I. Para Marketing e E-commerce:

ATIVIDADE	TITULAR DE DADOS	ELEMENTOS DE DADOS COLETADOS
Relacionamento com prospects/leads	CLIENTE	Nome completo; e-mail; Informação dos cookies; Números de telefone; Endereço residencial; Cadastro de Pessoa Física (CPF); Data de Nascimento; RG; conta nas redes sociais.
Realizar e gerenciar vendas pelo e-commerce	CLIENTE	Nome completo; e-mail; Cadastro de Pessoa Física (CPF); endereço residencial; Data de nascimento; RG; Números de telefone.



Para tanto, embasamos o tratamento de dados nas seguintes hipóteses legais:

- É necessário para a execução de um contrato com o indivíduo (art. 7º, inciso V, LGPD);
- É necessário para as finalidades dos nossos interesses legítimos (art. 7º, inciso IX c/c art. 10 § 1º, LGPD);
- É necessário para interesse legítimo para apoio ou promoção comercial (art. 7º, inciso IX c/c art. 10, inciso I, LGPD);
- É necessário coletarmos o seu consentimento (art. 7º, inciso I, LGPD).

II. Ao navegar em nosso site, coletamos cookies



O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos, então, que fazemos uso de cookies em nosso site.

A inserção de cookies permitirá o site a reconhecer o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, dessa forma, a navegação. Adotamos o termo “cookies” nesta política para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.



Qual a finalidade dos cookies?

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento dos sites de modo a possibilitar uma navegação mais rápida,

eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.



Quais tipos de cookies coletamos?

Cookies estritamente necessários	<p>Estes cookies são necessários para que o website funcione e que recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Ressaltamos que estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.</p>
Cookies de Análise	<p>De desempenho:</p> <p>São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelo website.</p> <p>Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.</p> <p>De funcionalidade:</p> <p>Permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos pela Mendez ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos à nossa página.</p> <p>Caso não aceite esses cookies, algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, elas poderão não atuar corretamente.</p>

Cookies de Marketing	De publicidade: Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.
	De redes sociais Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.



Como recusar ou desabilitar cookies?

Todos os browsers permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Configure os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser ou instale um *plug-in* que realize essa funcionalidade.

Assim, o usuário pode escolher recusar ou desabilitar todos ou tipos específicos de cookies configurados ao clicar nas "preferências" de cookies no nosso website.

Importante pontuar que a maioria dos navegadores aceitam cookies automaticamente, por isso caso não deseje que cookies sejam utilizados, é necessário rejeitar ou desabilitá-los ativamente. Se optar por recusar a utilização de cookies, avisamos que alguns recursos da nossa plataforma podem não funcionar adequadamente.



Consentimento para tratamento de cookies. Quando é necessário?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Em se tratando de cookies estritamente necessários, estes, como o nome diz, precisam estar ativados para funcionamento da plataforma.

Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, tratamos com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

E. Forma de coleta de seus dados:

A forma de coleta dependerá do tipo de interação que você terá com a **Mendez**, mas informamos que poderá ser presencialmente ou pelo nosso site <https://www.mendezalimentos.com.br/>.

F. Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais coletados por nós serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima.



Interessado em saber o prazo específico para cada categoria de dados?

Sem problemas. Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo canal de comunicação disponibilizado abaixo que teremos satisfação em informá-lo.

G. Como cuidamos de suas informações?

Prezamos pela segurança das informações, por isso garantimos a implementação de medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a proteção dos



dados pessoais que coletamos. Medidas estas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com base na ISO/IEC 27001 e das boas práticas de mercado. Informamos que a **Mendez** emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que lhe são fornecidas.

H. Com quem compartilhamos?

Informamos que poderemos compartilhar alguns dados com fornecedores e/ou parceiros terceirizados para que estes deem suporte aos nossos serviços. Fique tranquilo! Todos os que prestam serviço para a **Mendez** são devidamente selecionados e, destes, são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, bem como os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas por nós a você.

Podemos compartilhar, ainda, algumas informações com autoridades competentes quando apresentada a fundamentação legal apropriada ou mediante ordem judicial.

I. Nós atendemos os seus direitos. Conheça quais são eles:

Garantimos a vocês, titulares dos dados, direitos relacionados à privacidade e à proteção dos Dados Pessoais. Conheça os direitos respaldados pela Lei Geral de Proteção de Dados, que são os seguintes:

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito permite que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela Mendez .
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que você solicite a correção e/ou retificação dos dados pessoais,



	caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Mendez . Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos sistemas quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da entidade e terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a opção de portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados e for aplicável à realidade da organização.
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento, e as consequências dessa negativa; caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de Tratamento. Em certos casos, a Mendez pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou de parceiros para tratar os dados pessoais, que se



	sobreporiam à oposição do tratamento, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.
--	--

J. Nossa responsabilidade:

Como controladores dos dados pessoais acima informados, somos responsáveis em mantê-los seguros, além de tratá-los nos limites informados a você e cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Por isso, prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, garantindo que seus direitos possam ser exercidos, sendo também disponibilizado o contato para quaisquer dúvidas ou informações.

K. CANAL DE COMUNICAÇÃO:

Para quaisquer informações, inclusive para exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais, você poderá entrar em contato através do seguinte e-mail: encarregado@pimentasmendez.com.br.

L. DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados):

Em caso de informações adicionais, seguem abaixo os dados do nosso Encarregado (DPO – Data Protection Officer).

- DPO (Encarregado): Rafael Maciel Sociedade de Advogados.
- Telefone: (62) 3924-2996.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 09 DE SETEMBRO DE 2021.